

Ændringer, Forstærkninger og Garanti

Ændringer

Første ændring af Elements Body skal sendes ind senest otte uger efter den dato hvor produktet er blev modtaget. Denne ændring er gratis og omfatter:

- Hvis produktet har dårlig pasform pga fejlagtig måltagning ved første bedømmning/besøg. Gælder kun ny Elements Body patienter.
- Fabrikationsfejl.
- Produktet stemmer ikke overens med bestillings-specifikationen.

Hver enkelt produkt vurderes individuelt og alle relevante og specifikke omstændigheder vil blive taget i betragtning.

Produkter som ikke er berettiget til en gratis ændring omfatter:

- Produkter som returneres mere end otte uger efter det er modtaget.
- Opfølgning eller ny måltagning på patienten efter indledende vurdering, hvor de original mål er blevet ændret.
- Mulige ændringer som f.eks vægtreduktion/forøgelse.
- Produkter som returneres for yderligere forstærkninger og/eller åbninger, anden farve, der ikke er angivet i den oprindelige bestilling

Disse ændringer vil betyde enten et mindre eller større tillæg, afhængig af hvor meget arbejde der kræves. Kundesupport på Camp Scandinavia vil informere om tillægget inden ændringen foretages.

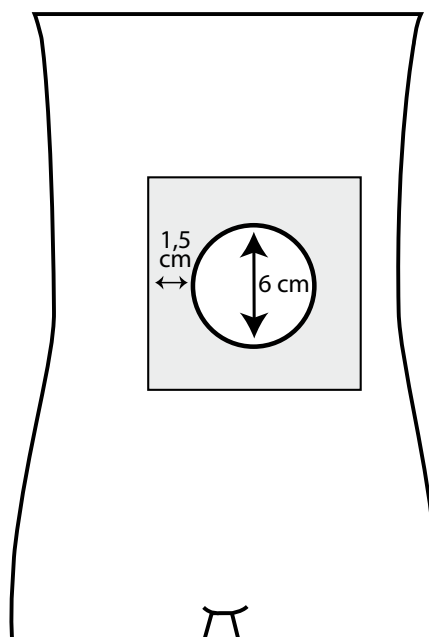
Venlig forsikre dig at stoffet er rent ved returnering.

ÆNDRINGER HOS KUNDEN

Et mindre antal ændringer kan gøres hos kunden og stadigvæk beholde CE- mærket. Disse ændringer må gøres med overvejelse og nøjagtighed. Personen som udfører ændringen har ansvaret for at tråd, lynlås m.m. er af god kvalitet. Andre ændringer kan naturligvis udføres lokalt men så SKAL CE- mærket fjernes, da produktet så bliver et specialtilpasset produkt.

Ændringer som kan gøres ved at bibeholde CE- mærket:

- Udsiftning af lynlås
- Ændre længde på Velcrobånd
- Afkortning af lange arme/ben
- Fjerne forstærkninger
- Kopiere og påsy en extra forstærkning over nuværende. (max 2 lag må påsyes)
- Udvide halsåbningen
- Udføre et "gastrohul" (kræver forstærkningsstof og overløbsøm for at mindske risikoen for mærker/sår) Hullet bør være 5 cm i diameter og have en forstærkningsdel som dækker 1.5 cm ud fra kanten af hullet (se billed).



Forstærkninger

Tre forstærkninger er inkluderet for hvert produkt.

Bluse, Body, Dragt og Bukser

På målblanketten har Standard Panelen (SP) en rude som kan bookes i. Standard Panelen beregnes også som en forstærkning og er inkluderet i de gratis forstærkninger hvis ruden bookes i.

Hvis Standard Panelen (SP) ikke vælges, kan totalt 3 andre forstærkninger vælges.

Handske og Ærme

På Handske og Ærme har Dorsal Wrist (DW) en rude som kan bookes i. Dorsal Wrist beregnes også som en forstærkning og er inkluderet i de gratis forstærkninger hvis ruden bookes i.

Om Dorsal Wrist (DW) ikke vælges, kan totalt 3 andre forstærkninger vælges.

Alle andre forstærkninger debiteres i henhold til den eksisterende prisliste.

Garanti.

Garantiperioden for hver produkt er 3 måneder og den inkluderer defekter i materialet og fremstilling. Hvert garanti tilfælde vurderes individuelt og omfatter:

- Normalt slidtage
- Eventuelle ændringer, så som vægtændringer som påvirker hvordan produktet passer.
- Håndtering af produktet - er pleje instruktionerne blevet fulgt?

Afhængig af resultatet ved gennemgangen kommer produktet at blive byttet helt eller delvist, uden omkostninger for kunden. I tilfælde hvor garanti afslås, vil ingen tilbagebetaling ske. Ingen anden garanti udløses og vores ansvar er begrænset.